

## Para poder comunicarse

### Conducta a seguir por el emisor

- ✚ Pensar con lógica y elaborar el mensaje con sentido.
- ✚ Utilizar un lenguaje adecuado.
- ✚ Emplear un lenguaje conocido por ambos , cuyo código les sea común.
- ✚ Uso preferente de los mensajes positivos.
- ✚ Utilizar canales y soportes adecuados y evitar aquellos que puedan impedir la comunicación.
- ✚ Emitir un solo mensaje para evitar sobrecargas.

### Conducta a seguir por el receptor

- ✚ Prestar atención a la recepción del mensaje.
- ✚ Comprender el mensaje que se recibe.
- ✚ Si la comunicación no puede realizarse por ruidos, se lo hará saber al emisor para que repita la transmisión.
- ✚ En caso de que la información se vea confusa o dudosa, pedirá al emisor aclaraciones para evitar malos entendimientos.
- ✚ Cuando se reciba el mensaje , debe hacérselo saber al emisor .

