

Conducta a seguir por el emisor

- Pensar con lógica y elaborar el mensaje con sentido.
- Utilizar un lenguaje adecuado.
- Emplear un lenguaje conocido por ambos , cuyo código les sea común.
- Uso preferente de los mensajes positivos.
- Utilizar canales y soportes adecuados y evitar aquellos que puedan impedir la comunicación.
- Emitir un solo mensaje para evitar sobrecargas.

Para poder comunicarse

...

Conducta a seguir por el receptor

- Prestar atención a la recepción del mensaje.
- Comprender el mensaje que se recibe.
- Si la comunicación no puede realizarse por ruidos, se lo hará saber al emisor para que repita la transmisión.
- En caso de que la información se vea confusa o dudosa, pedirá al emisor aclaraciones para evitar malos entendimientos.
- Cuando se reciba el mensaje , debe hacérselo saber al emisor .

